

aiti-works - kleines Team mit großen Kunden!

Mitten in Graz hat unser kreatives Team aus einer Idee eine Software entwickelt, welche mittlerweile in vielen Pharma- und Biotechnik Unternehmen im deutschsprachigen Raum zum Einsatz kommt. Kreativität lässt sich nicht bremsen und so entstanden mehrere Projekte, alle in unterschiedlichen Stadien. Auch unsere Kunden befinden sich in unterschiedlichen Stadien: Neueinsteiger, gute Bekannte, Interessierte, ... aber alle haben eines gemeinsam: Sie wollen betreut werden!

Ihre Aufgabe – Unser Kunde ist Ihr König!

Als Supportmitarbeiter/in sind Sie erste und somit wichtige Kontaktperson. Sowohl telefonisch als auch per E-Mail unterstützen Sie bei Problemen und leisten Erste Hilfe in allen Belangen rund um unsere Softwareprodukte und Dienstleistungen. Niemals vergessen Sie dabei, dass auch unsere Kunden „nur“ Menschen sind. Nachdem wir derzeit ausschließlich Unternehmen in der DACH Region betreuen, sind ausgezeichnete Deutschkenntnisse obligatorisch – jede weitere Sprache natürlich nur von Vorteil!

Ihr Profil – Techniker/in mit Kommunikationsdrang!

EDV Kenntnisse sind ausreichend vorhanden und Softwareentwicklung ist kein Fremdwort für Sie, aber definitiv nicht Ihr Traumberuf. Sie möchten beim Helfen helfen – per Telefon oder per E-Mail, alle Wege, die zum Ziel führen, sind Ihnen recht.

Unser Angebot – Eigenständigkeit im Team!

Natürlich sind Sie bei der Lösung unserer Kunden Rätsel nicht auf sich alleine gestellt. Unsere Softwareentwickler arbeiten direkt mit Ihnen zusammen. Mit der Zeit werden Sie mehr und mehr eigenverantwortlich zu Lösungen finden.

Von Lob und Anerkennung allein kann niemand leben - wir bieten ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von € 1.860,- brutto/Monat (AT/Einstiegsstufe bei Vollzeit) als Verhandlungsbasis an.

Ihre Bewerbung - nicht kurz aber knackig!

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an office@aiti.at. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Edda Mühlbacher - Tel. 0316 810907.

Weniger ist mehr, aber nicht bei Ihren Bewerbungsunterlagen. Wir wollen uns ja kennenlernen...

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Auf unserer Homepage (www.aiti.at) finden Sie diesbezüglich die Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 DS-GVO.